

# Kwaliteitsjaarverslag 2019

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Praktijkprofiel.....	3
Algemene gegevens .....	3
Structuur van de praktijk in 2019.....	3
Verantwoordelijkheden .....	3
Bereikbaarheid van de praktijk .....	4
Kernactiviteiten.....	4
Cliënten.....	5
Werkgebieden.....	6
Samenwerkingsrelaties .....	6
Kwaliteit ten aanzien van cliënten .....	6
Behandelovereenkomst.....	7
Uniformiteit .....	7
Overleg intern .....	7
Overleg extern .....	7
Privacy.....	7
Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten .....	8
Kwaliteitsregister .....	8
Scholing/cursussen .....	8
Beroepsvereniging/ vakliteratuur .....	8
Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes .....	9
Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering .....	9
Beroepscode voor logopedisten .....	9
Bereikbaarheid/ openingstijden .....	9
Wachttijd/ wachtlijst.....	9
Voorlichting.....	9
Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG .....	10
Klachtenbehandeling .....	10
Cliënten enquête .....	10
Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij.....	10
Wetenschappelijk onderzoek/ publicaties .....	10
Gegeven trainingen/scholing .....	10
Stagiaires/afstudeeropdrachten .....	10
Visie en doelstellingen .....	11
Visie.....	11
Doelstellingen .....	11
Zorginhoudelijke doelstellingen.....	11
Bedrijfsdoelstellingen .....	11
Bedrijfslocaties.....	12
Gebruik van de bedrijfsruimtes.....	12
Bijlage A: behandelovereenkomst .....	13
Bijlage B: verwijzers van onze cliënten .....	15
Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten .....	16
Bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2019 .....	17
Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2019 .....	18

## Voorwoord

In dit kwaliteitsjaarverslag wordt beschreven hoe in 2019 vorm is gegeven aan de door Logopediepraktijk Rhoon-Slinge geboden zorg. De praktijk is in 2011 opgericht door Esther Polder-van der Does en Anna Bugter-van Eijk. Zij zijn werkzaam als praktijkhouder en logopedist. In 2012 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 3 logopedisten. In de jaren 2013 t/m 2016 werkten er 4 logopedisten voor de praktijk, de beide praktijkhoudsters en 2 medewerksters. In 2017 telde de praktijk 5 logopedisten, de beide praktijkhoudsters en 3 medewerksters. In 2019 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 6 logopedisten. De praktijk wordt sinds 2012 ondersteund door een administratief medewerker.

In Logopediepraktijk Rhoon-Slinge kunnen cliënten terecht voor behandeling op de volgende gebieden:

- Spraak/taalproblemen bij kinderen en volwassenen
- Afwijkende mondgewoonten en slissen
- Lees- en spellingproblemen (als er geen sprake is van dyslexie)
- Gehoor
- Stotteren bij jonge kinderen (alleen bij beginnend stotteren volgens indirecte therapie!)
- Eet- en drinkproblemen, kinderen met Downsyndroom
- Adem- en/of Stemklachten
- Mensen met een perifere aangezichtsverlamming

*De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is:*

Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag.

*De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn:*

- Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre verbale logopedie.
- Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten.
- Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk.
- De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister.
- De cliënttevredenheid wordt (sinds 2015) in kaart gebracht door een cliënt tevredenheid enquête.
- Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderspsychologie, etc.
- In 2018 zijn wij van start gaan met een kritisch onderzoek naar onze bedrijfsvoering. Hierbij zijn alle gegevens die voor onze praktijk relevant zijn, o.a. via objectieve criteria en vragenlijsten, in kaart gebracht.

De uitoefening van onze praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, waaronder de 'Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' en de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'.

De AVG is in mei 2018 geïntegreerd.

Ook beroeps gebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van cliënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici.

## EVALUATIE

Met ingang van het verslagjaar 2015 wordt jaarlijks met betrokkenen het verslag geëvalueerd.

In bijlage C op bladzijden 17 en 18 is de evaluatie van het verslagjaar 2019 opgenomen.

# Praktijkprofiel

## Algemene gegevens

Verslag leggende rechtspersonen	
Naam praktijk	Logopediepraktijk Rhooon-Slinge
Adressen praktijk	Hoofdvestiging: Baarlandhof 21 – 3086 EA – Rotterdam Nevenvestigingen: Rijsdijk 15b – 3161 HK - Rhooon Julianastraat 41c – 3161 AJ – Rhooon Herkingenstraat 80 – 3086 BJ – Rotterdam Krabbendijkstraat 240 – 3086 LW – Rotterdam Kerkwervesingel 24 – 3086 HH – Rotterdam Sommelsdijkstraat 19 – 3086 BK – Rotterdam Krabbendijkstraat 240 – 3086 LW – Rotterdam
Adressen praktijkhouders	E. van der Does: Rivierlaan 34 – 3207 BL – Spijkenisse A. Bugter-van Eijk: Straatweg 70 – 3051 BJ - Rotterdam
Telefoonnummer praktijk	06-4402 3111
Telefoonnummers praktijkhouders	E. van der Does: 06-4758 4679 A. Bugter-van Eijk: 06-20615376
E-mailadressen	Praktijk Rhooon: <a href="mailto:estherenanna@logopedierhooon.nl">estherenanna@logopedierhooon.nl</a> Praktijk Slinge: <a href="mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl">estherenanna@logopedieslinge.nl</a>
Internetpagina's	Praktijk Rhooon: <a href="http://www.logopedierhooon.nl">http://www.logopedierhooon.nl</a> Praktijk Slinge: <a href="http://www.logopedieslinge.nl">http://www.logopedieslinge.nl</a>
AGB-code praktijk	05098141

## Structuur van de praktijk in 2019

Juridische structuur	
Rechtspersonen	E. van der Does en A. Bugter-van Eijk
Identificatienummer Kamer van Koophandel	52233308

Organisatorische structuur	Uren per week	Fte
Praktijkhoudster A. Bugter-van Eijk	24	0,6
Praktijkhoudster E. Polder-van der Does	24	0,6
Medewerkster E. Moerkerken	8	0,2
Medewerkster (zzp) J. de Visser-van Mazijk	8	0,2
Medewerkster E. v.d. Driesche	24	0,6
Medewerkster I. Hanssens	24	0,6
Stagiaires	24	0,6
Ondersteunend personeel (administratief medewerker M. van der Does)	4	0,1
<b>Totaalaantal medewerkers: 6</b>	<b>140</b>	<b>3,5</b>

## Verantwoordelijkheden

Alle logopedisten in onze praktijk zijn verantwoordelijk voor de logopedische zorg aan hun eigen cliënten. Contact met verwijzers over cliënten wordt door de betrokken logopedist onderhouden.

De praktijkhouders zijn verantwoordelijk voor management en organisatorische zaken.

De financiële administratie (declaraties) wordt door de praktijkhoudster Esther Polder-van der Does verzorgd.

## Bereikbaarheid van de praktijk

Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is ook buiten de openingstijden, met uitzondering van de weekeinden, bereikbaar via het telefoonnummer van de praktijk (werkdagen van 8.30-17.00) of op de aangegeven e-mailadressen.

Dagen	Openingstijden in 2019
Maandag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 –17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 17.00 uur Pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam 08-30 – 14.00 uur
Dinsdag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 –17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 12.00 – 17.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Hoeksteen 08-30 – 14.00 uur
Woensdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 –17.00 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 –17.00 uur
Donderdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 –17.00 uur Pand Krabbendijkestraat 243 te Rhooon 08-30 – 14.00 uur
Vrijdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 18.30 uur Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 12.30 uur Pand Krabbendijkestraat 240 08-30 – 14.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam 08-30 – 14.00 uur
Zaterdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 14.30 uur
Zondag	Gesloten

## Kernactiviteiten

Beperkingen in communicatief functioneren<sup>1</sup> van kinderen, jongeren en volwassenen voorkomen, bestrijden, verminderen en/of wegnemen.

<sup>1</sup> Beperkingen die als gevolg van een ziekte, ongeval of aandoening zijn ontstaan en zich kunnen uiten in de spraak, de taal en/of de stem.

In 2019 werd in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende logopedische zorg verleend:

Behandelgebieden	Aantal medewerkers
Taal	6
Spraak	6
Afwijkende mondgewoonten,	6
Lees- en spellingsproblemen	6
Communicatie	6
Gehoer	6
Stotteren	6
Stem	6

In 2019 waren in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende specialismen aanwezig:

Specialisaties	Aantal medewerkers
Pre-verbale logopedie	1
MIME-therapeut	1
Parkinson therapeut	1
Dyslexie specialist	1

In 2017, 2018 en 2019 werden in onze praktijk behandelingen gegeven in de volgende typen zorg:

Typen zorg	2017			2018			2019		
	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt
Afasie	3	56	18,7	3	44	14,6	2	41	20,5
Afwijkende mondgewoonten	40	408	10,2	49	333	6,8	60	414	6,9
Articulatiestoornis	83	1206	14,5	84	1254	14,9	111	1613	14,5
Andere articulatiestoornis	1	10	10,0	2	6	3,0	1	26	26
Broddelen	0	0	0	1	7	7,0	0	0	0
Dysarthrie	1	11	11,0	1	6	6,0	0	0	0
Hoorstoornis	3	17	5,7	4	56	14,0	3	40	13,3
Stemstoornis	20	125	4,6	4	14	3,5	16	125	7,8
Stotteren	4	53	13,3	9	115	12,8	7	157	22,4
Taalontwikkelingsstoornis	223	4665	20,9	236	4677	19,8	237	4856	20,5
Andere taalontwikkelingsstoornis	5	107	21,4	1	18	18,0	3	27	9
Overige stoornissen	3	8	2,7	2	13	6,5	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>386</b>	<b>6.666</b>	<b>17,3</b>	<b>396</b>	<b>6.543</b>	<b>16,5</b>	<b>440</b>	<b>7.299</b>	<b>16,6</b>

In 2019 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge aanmeldingen, waarvan duidelijk was dat alleen logopedische zorg niet voldoende was, (via de huisarts) doorverwezen naar:

Aanmeldingen	Doorverwijzing naar
Complexe stotterproblematiek	Stottercentrum Rotterdam
Dyslexie	Het Logopedisch Spectrum
Aanmelding multidisciplinaire diagnostiek bij taalspraakproblemen van jonge kinderen (zie Kits-2 protocol)	Auris/Molenspreekuur/Kentalis

## Clënten

In 2017, 2018 en 2019 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge de volgende cliëntpopulaties gezien:

2017		2018		2019	
Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
<b>236</b>	<b>150</b>	<b>239</b>	<b>157</b>	<b>271</b>	<b>169</b>

Clënten in 2017, 2018 en 2019 onderverdeeld naar leeftijd:

Leeftijd	2017	2018	2019
0 t/m 9 jaar	263	279	334
10 t/m 19 jaar	96	101	63
20 t/m 29 jaar	6	2	5
30 t/m 39 jaar	1	2	3
40 t/m 49 jaar	4	0	2
50 t/m 59 jaar	1	4	7
60 t/m 69 jaar	4	3	10
70 t/m 79 jaar	4	1	8
80 t/m 89 jaar	6	2	6
90 t/m 99 jaar	1	2	2
<b>Totaal</b>	<b>386</b>	<b>396</b>	<b>440</b>

Clënten in 2017, 2018 en 2019 onderverdeeld naar geslacht en leeftijd:

Leeftijd	2017		2018		2019	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
0 t/m 9 jaar	169	94	174	105	213	121
10 t/m 19 jaar	57	39	62	39	41	22
20 t/m 29 jaar	0	6	1	1	1	4
30 t/m 39 jaar	0	1	0	2	0	3
40 t/m 49 jaar	2	2	0	0	0	2
50 t/m 59 jaar	1	0	2	2	3	4
60 t/m 69 jaar	3	1	0	3	5	5
70 t/m 79 jaar	2	2	0	1	2	6
80 t/m 89 jaar	2	4	0	2	3	3
90 t/m 99 jaar	0	1	0	2	1	1
<b>Totaal</b>	<b>236</b>	<b>150</b>	<b>239</b>	<b>157</b>	<b>269</b>	<b>171</b>

Plaats	2017	2018	2019
	Aantal cliënten	Aantal cliënten	Aantal cliënten
Onbekend	1	1	1
Barendrecht	3	3	2
Capelle a/d IJssel	0	0	1
Hoogvliet	1	3	9
Maasdam	0	0	2
Pernis	1	2	0
Poortugaal	27	28	36
Rhoon	96	86	95
Ridderkerk	1	1	1
Rotterdam	255	271	288
's-Gravendeel	0	0	1
Spijkenisse	0	1	3
Strijen	0	0	1
Zoetermeer	1	0	0
<b>Totaal</b>	<b>386</b>	<b>396</b>	<b>440</b>

## Werkgebieden

### Samenwerkingsrelaties

Logopediepraktijk Rhoon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines:

- (Kinder)fysiotherapeuten, SI ergotherapeuten
- Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhoon en, Poortugaal
- Stichting Integrale Vroeghulp
- Stichting MEE
- Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep
- Audiologisch Centrum Kentalis
- Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis) Kwaliteitsbeleid

### Kwaliteit ten aanzien van cliënten

De cliënt wordt geïnformeerd over de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer geregeld het recht van inzage in het eigen medische dossier, de verplichting de cliënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor de behandeling. Hiertoe legt onze praktijk aan de (ouders/verzorgers van de) cliënt onderstaand formulier ter ondertekening voor:

## Behandeloovereenkomst

Hierin wordt, indien noodzakelijk, aan de behandelend logopedist toestemming verleend voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling bij huisarts, specialist, schoolarts, consultatiebureau, schoolleerkracht, schoolbegeleidingsdienst, (kinder)fysiotherapeut, Centrum voor Jeugd en Gezin, intern/ambulant begeleider, of een andere zorginstantie. In de overeenkomst wordt ook toestemming verleend voor het maken van video/audio-opnamen, te gebruiken bij leerdoeleinden binnen de logopediepraktijk. Verder worden met de (ouder/verzorger van de) cliënt, als zijn/haar zorgverzekeraar hierom vraagt, afspraken gemaakt met betrekking tot de logopedische behandeling. Het gaat hierbij om afspraken ten aanzien van de frequentie van de behandelingen (een of meerdere keren per week), dat de logopedist in de meeste gevallen behandelt op verwijzing (merendeels door de huisarts), de wijze waarop onze praktijk de behandelingen declareert, hoe afspraken kunnen worden gemaakt of afgezegd, het in geval van veranderen van zorgverzekeraar onze praktijk hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en het toestemming verlenen van het door de praktijk verzamelen en verstrekken van gegevens over de cliënt waarbij de praktijk zich houdt aan de Wet Persoonsregistraties.

## Uniformiteit

De medewerkers van onze praktijk hanteren een uniforme dossiervoering, door bij de registratie van zorginhoudelijke gegevens gebruik te maken van uniforme terminologie in de diagnostisering, in het formuleren van behandeldoelen en in het vastleggen van het behaalde resultaat. Voor de verslaglegging wordt gebruik gemaakt van intern ontwikkelde formats: standaard briefpapier en richting verwijzers een standaard onderzoeksverslag en, indien nodig, een standaard tussenevaluatie en -eindverslag. Sinds 2016 maken wij gebruik van standaard schema's voor test scores en is een handleiding gemaakt voor het op de juiste wijze en door eenieder op dezelfde wijze verwerken van de cliëntgegevens.

## Overleg intern

In 2015 zijn wij gestart met maandelijks overleg over huishoudelijke zaken, casuïstiek, behandelmethodes, aanschaf van materialen en van behandel- en testmateriaal. Deze overleggen werden door iedereen als prettig en zinvol ervaren en zijn daarom in de daaropvolgende jaren gecontinueerd. Verder vond de meeste correspondentie over afmeldingen, interne zaken, etc., plaats per E-mail of telefonisch.

## Overleg extern

In 2019 was niet iedereen lid van een kwaliteitskring, aangezien er een is opgeheven. Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Indien nodig wordt er telefonisch en/of via E-mailverkeer contact gezocht en onderhouden met betrokken partijen.

*Tijdens de bijeenkomsten van 2019 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:*

Kwaliteitskring PROMPT ReO 2019 (deelname Esther van der Does)	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
12-2-2019	Verbetermethodiek casuïstiekbespreking
15-5-2019	Intercollegiaal overleg met de verbetermethodiek casuïstiekbespreking
11-7-2019	Casuïstiek bespreking
16-9-2019	Verbetermethodiek casuïstiekbespreking
12-11-2019	Casuïstiek bespreking

Kwaliteitskring Rotterdam '09 286 (deelname Anna Bugter-van Eijk en Iris Hanssens)	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
29-01-2019	Executieve functies
27-03-2019	OMFT
13-06-2019	Totale Communicatie
09-09-2019	Logopedie bij jonge kinderen
19-11-2019	Preverbale logopedie

## Privacy

Sinds 2018 is, ter bescherming van de persoonsgegevens van de (ouders van) cliënten, onze praktijk AVG-proof.

## Lidmaatschap beroepsvereniging

Bij Logopediepraktijk Rhooon-Slinge zijn beide logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).



### Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van aanwezige verbijzondering of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep, is Anna aangesloten bij de digitale groep voor pre-verbale logopedisten en Esther bij de groep voor MIME-therapeuten. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is aangesloten bij Zorggroep Logopedie Rotterdam (Zoloro).

Zoloro is een samenwerkingsverband van en voor de eerstelijns logopedisten in de regio Rotterdam. Daarnaast is Zoloro het aanspreekpunt voor andere instanties uit het onderwijs, de gezondheidszorg, de overheid en andere organisaties die contact willen leggen met logopedisten.

De logopedisten die aangesloten zijn bij Zoloro zijn in werkgroepen actief met diverse projecten.

De projecten van Zoloro staan in het teken van de 4 speerpunten van Zoloro, namelijk:

- Samenwerken
- Preventie
- Profilering
- Logopedische producten

## Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten

### Kwaliteitsregister

De logopedisten van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn beiden geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Alle logopedisten van onze praktijk streven ernaar geregistreerd te blijven in het kwaliteitsregister, waardoor aan de minimale na- en bijscholingseisen en werkomvang kan worden voldaan.

### Scholing/cursussen

*In 2019 zijn de volgende cursussen en nascholingen gevolgd door de logopedisten:*

Nascholing door Esther van der Does	Nascholing door Anna van Eijk
<ul style="list-style-type: none"><li>• 09-04-2019 Hoe betrek je ouder van kinderen met TOS in de logopedische behandeling?</li><li>• 05-12-2019 Minicursus LOGO-Art online</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 09-04-2019 Hoe betrek je ouder van kinderen met TOS in de logopedische behandeling?</li><li>• 10-04-2019 workshop Leespraat</li><li>• 05-12-2019 Minicursus LOGO-Art online</li><li>• 12-12-2019 Eet- en drinkproblemen bij kinderen (terugkomdag)</li></ul>
Nascholing door Eline Moerkerken	Nascholing door Iris Hanssens
-	<ul style="list-style-type: none"><li>• 05-12-2019 Minicursus LOGO-Art online</li></ul>
Nascholing door Jos Visser	Nascholing door Eline v.d. Driessche
<ul style="list-style-type: none"><li>• Minisymposium voor logopedisten</li><li>• Prompt</li><li>• Een TOS in het onderwijs</li><li>• 05-12-2019 Minicursus LOGO-Art online</li></ul>	-

### Beroepsvereniging/ vakliteratuur

Onze praktijk is geabonneerd op het maandelijkse tijdschrift 'Logopedie en Foniatrie' van de NVLF. Hierin is veel vakinhoudelijke informatie opgenomen dat ook via de website van onze beroepsvereniging is op te vragen.

In onze praktijk zijn de volgende folders voor onze cliënten aanwezig:

- NVLF Meertaligheid en de taalontwikkeling van kinderen
- NVLF Pre-verbale logopedie
- Zonder verwijzing naar de logopedist
- Brochure Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters
- Wat kunt u doen bij klachten over logopedist
- Folder Wat is logopedie?
- Poster Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters A3
- Posters: Communiceren is alles. Daarom logopedie

## Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes

Zoals bij het kopje Scholing/cursussen is omschreven, volgen beide praktijkhouders van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge cursussen en nascholingen. We vinden het belangrijk dat deze opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen en ook wordt geïmplementeerd in de geboden zorg.

Intern overleg en kennis uit scholing in 2015 heeft ons doen besluiten om met ingang van 2016 verschillende materialen en testen aan te schaffen, zoals bijvoorbeeld: vragenlijst denkprocessen.

## Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering

### Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle werkzame logopedisten de Beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

### Bereikbaarheid/ openingstijden

De bereikbaarheid van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is georganiseerd. De praktijk was in 2018, ten behoeve van behandelingen, 6 dagen in de week geopend van 08.30-18.00 uur. De bereikbaarheid en de openingstijden waren bekend gemaakt aan de cliënten en staan ook op onze websites vermeld.

### Wachttijd/ wachttijd

De wachttijd bedroeg in 2018 maximaal 5 werkdagen, afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt. Het streven van de praktijk was een wachttijd van hooguit 2 weken. Dit leverde in 2018 geen problemen op.

Cliënten met acute aandoeningen (o.a. slik- of stemproblemen of pre-verbale klachten), konden direct worden geplaatst.

### Voorlichting

Vanuit Logopediepraktijk Rhooon-Slinge wordt aan iedere nieuwe cliënt een behandelovereenkomst met betrekking tot de inhoudelijke logopedische zaken in de praktijk verstrekt.

### Informatiebrochures

*In de praktijkruimte zijn de algemene informatiebrochures aanwezig. Daarnaast worden er uitgebreidere informatiebrochures verstrekt, die aansluiten bij de klacht van de cliënt: zie beroepsvereniging/vakliteratuur*

### Profilering van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge

*In 2019 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering:*

Activiteit	Resultaat
Aanwezig zijn bij MDO's met de fysiotherapeuten op locatie Baarlandhof	Meer aanmeldingen van C.O.P.D.-patiënten
Aanwezig zijn bij het jaarcongres voor Logopedisten	Geleverd krijgen van nieuwe materialen en boeken
Beoordelen van artikelen over de logopedie	Op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen

## Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG

Sinds 2017 gebruiken de logopedisten van onze praktijk een geautomatiseerde dossiervorming in 'Intramed Online' (eind 2013 mee begonnen) en papieren dossiervorming in de vorm van verslaglegging.

Beide dossiers worden 15 jaar bewaard. Zowel de administratieve gegevens (die o.a. nodig zijn voor de declaraties naar de zorgverzekeraars) als de zorginhoudelijke gegevens, worden geregistreerd. Van de digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De cliëntendossiers en back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard en opgeslagen. Sinds 2018 is de praktijk AVG-proof.

## Klachtenbehandeling

Het klachtrecht van cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Logopediepraktijk Rhooon-Slinge hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De cliënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De folder met betrekking tot de klachtenregeling is aanwezig in de praktijkruimtes en staat op onze website. In 2018 hebben wij geen schriftelijke klachten van cliënten ontvangen.

## Cliënten enquête

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2015 zijn wij gestart met het enquêteren van uitbehandelde cliënten. Enkele voorbeelden van deze vragen zijn:

- Probeerde uw logopedist uw probleem goed te begrijpen?
- Heeft de logopedist de diagnose duidelijk uitgelegd?
- Gaf de logopedist voldoende ruimte om vragen te stellen over de behandeling?
- Heeft de logopedist het behandelplan met u besproken?
- Gaf de logopedist duidelijke uitleg over het doel van de oefeningen?

In 2019 hebben wij van 37 uitbehandelde cliënten de enquêtes terugontvangen. Hieronder de resultaten:

### Kwaliteit van de behandelingen:

Cijfer van 0-5	Cijfer van 6-8	Cijfer van 9-10
0%	41%	59%

Met een gemiddelde score van 8,86 kan worden vastgesteld dat onze uitbehandelde cliënten in 2019 tevreden waren met onze behandelingen.

Wij hebben op basis van deze cijfers het vertrouwen dat onze cliënten de door onze praktijk verzorgde logopedische behandelingen waarderen en dat die tot goede resultaten leiden.

## Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij

### Wetenschappelijk onderzoek/ publicaties

Esther Polder-van der Does heeft in 2017 in opdracht van het vakblad Logopedie van de NVLF enkele artikelen beoordeeld. Ook in 2018 deed zij reviews over materiaal en beoordeelde zij artikelen.

### Gegeven trainingen/scholing

In 2018 (november) verzorgde Esther Polder-van der Does een COPD-cursus als aanvulling op de fysiotherapeuten.

### Stagiaires/afstudeeropdrachten

In 2018 is er een stagiaire geweest die bij Anna Bugter-van Eijk en Esther Polder-van der Does in totaal 3 dagen stageliep.

## Visie en doelstellingen

### Visie

Variatie en creativiteit en vertrouwen in onze behandelingen vinden wij heel belangrijk. Deze werkwijze vraagt van onze praktijk de nodige flexibiliteit, die dan ook hoog in het vaandel staat. Hierdoor komen onze patiënten en vooral de kinderen met plezier naar logopedie en zien dit niet als moeten. De behandeling van spraak en complexe problematiek (Down) vinden wij een uitdaging en zo mogelijk preventief werken is voor ons een pré. Ook meertaligheid en de behandeling hiervan heeft onze interesse. Alle medewerkers volgen met regelmaat cursussen en nemen deel aan congressen en symposia om de kwaliteit van onze behandelingen hoog te houden en ons aanbod uit te kunnen breiden.

### Doelstellingen

#### Zorginhoudelijke doelstellingen

Onze praktijk stelt zich momenteel ten doel om cliënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen behandelen op het gebied van:

- Pre-verbale logopedie: voor kinderen van 0-2 jaar met eet- en drinkproblemen;
- (Communicatieve) taaltherapie voor kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar
- Mime therapie: voor mensen met een aangezichtsverlamming na een hersenaandoening;
- Adem- en/of stemklachten;
- Neurologische aandoeningen: voor mensen die een CVA hebben doorgemaakt of een andere Neurologische aandoening hebben, zoals MS.

Wij streven ernaar om in de komende jaren een breed spectrum van patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren, te kunnen behandelen.

De momenteel nog ontbrekende logopedische specialisaties in onze praktijk zijn de specifieke behandeling van stotteren, van lees- en/of spelproblemen (met name dyslexie) en van nasaliteitsproblemen. In 2019 zijn wij gestart met de behandeling van Parkinsonpatiënten.

Aangezien de richtlijnen die er nu liggen voor de behandeling van stotteren en Parkinson, en ook de beperkte aanmeldingen die wij hiervoor krijgen, is het voor onze kleine praktijk niet de moeite waard hierin te investeren en zullen wij een lijst opstellen van logopedisten die deze vaardigheden wel in huis hebben om deze patiënten naar door te kunnen verwijzen.

Voor de overige logopedische behandelingen die wij momenteel nog niet aan kunnen bieden zullen wij die in huis halen door:

1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers;
2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of- medewerkers.

#### Bedrijfsdoelstellingen

Onze praktijk maakt per 1 september 2013 gebruik van vier locaties die alle worden gehuurd.

Hiervan zijn er twee ingericht voor logopedische- én fysiotherapeutische behandelingen. Wij hebben ervoor gekozen onze logopedische behandelingen op meerdere locaties aan te kunnen bieden om:

- meer patiënten te kunnen bereiken;
- meerdere huisartsen en scholen te kunnen bedienen;
- onze naamsbekendheid te kunnen vergroten;
- de samenwerking met andere paramedische beroepen aan te kunnen gaan.

## Bedrijfslocaties

### 1. *Een bedrijfsruimte (hoofdvestiging) in het pand Baarlandhof 21 te Rotterdam*

In dit pand is het paramedisch beweegcentrum 'De Beweging' gevestigd waarin zich sinds 2016 2 ruimtes bevinden die aan onze praktijk in onderverhuur zijn gegeven. Wij huren deze ruimtes per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 08.30 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Donderdag van 08.30 – 17.00 uur
- Vrijdag van 08.30 – 18.30 uur

### 2. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam*

In dit pand is 'De Koppeling' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur
- Dinsdag van 08.30 – 15.30 uur
- Vrijdag van 08.30 – 12.30 uur

### 3. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Julianastraat 41c te Rhoon*

Dit pand is centraal in Rhoon gelegen op de 1e verdieping boven de Albert Heijn. Dit pand huren wij de gehele week. Onze logopedische behandelingen vinden hier plaats op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 12.00 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Zaterdag van 08.30-14.30 uur

### 4. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam*

Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen. Dit pand huren wij een dag in de week.

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur

### 5. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam*

- Dinsdag van 08.30 – 14.00 uur
- Donderdag van 08.30 – 14.00 uur

### 6. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam*

- Do donderdag van 08.30 – 14.00 uur

### 7. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkestraat 240*

- Maandag van 08.30 – 14.00 uur

## Gebruik van de bedrijfsruimtes

Onze nevenvestiging aan de Julianastraat was in de beginjaren (wordt gehuurd sinds 2012) te weinig in gebruik in relatie tot het mogelijke gebruik, maar is na 2018 in 2019 wederom gestegen, nu naar 24 uur per week. Deze vestiging wordt op weekbasis aan de praktijk verhuurd en de andere vestigingen op basis van dagen of dagdelen (ochtend, middag of avond). Uitgaande van een regulier gebruik van 40 uur per week voor logopedische behandelingen te verrichten door 1 logopedist, kunnen aan de Julianastraat momenteel nog 16 uren per week worden ingevuld voor logopedische behandelingen. Dit komt neer op ongeveer 30 patiënten per week. Qua omzet is hier nog steeds een behoorlijke winst te behalen. Winst is al behaald in een halvering van de uren in het Koetshuis van 2 dagdelen naar 1 per 1 februari 2019 omdat de huurprijs van deze praktijkruimte per dagdeel hoog is. Wij hebben onze logopedische behandelingen in het Koetshuis niet geheel beëindigd omdat hier meerdere (para)medische beroepen gevestigd zijn (netwerken) en onze praktijk in deze omgeving inmiddels een vertrouwde naam heeft opgebouwd. Hetzelfde geldt ook voor de hoofdvestiging Baarlandhof ('De Beweging') waar veel cliënten ons weten te vinden.

## Bijlage A: behandelovereenkomst

### Behandelovereenkomst

#### **Waarom een behandelovereenkomst**

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geven en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de websites [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) of [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl). Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

#### **Behandel- en oefenafspraken**

Ik wil u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. Ik zal u daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwacht ik dat u actief zult meewerken en de thuisopdrachten zult uitvoeren. Ik zal deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal oefeningen evalueren we samen hoe het gaat met uw hulpvraag en wat de logopedie daarin voor u betekent. Als hert nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in onderling overleg aan. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen de behandelingen vaker of juist minder frequent worden ingepland.

#### **Betalingsvoorwaarden (verkort)**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van tevoren te worden te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, dient u mij hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 06-4402 3111 (met voicemail) en/of via ons emailadres: [estherenanna@logopedieslinge.nl](mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl). Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te kunnen zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De kosten hiervan bedragen € 30, = per behandeling. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien op de praktijk of nalezen op onze websites [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) of [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl).

#### **Vergoeding**

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een standaardovereenkomst afgesloten. De declaraties van onze behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek en behandeling eerst vanuit het eigen risico worden betaald. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en –behandeling verschillen per verzekeraar. Logopedietarieven kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

#### **Bereikbaarheid/openingstijden**

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 08.00-19.00 uur. Ben ik in gesprek of kan ik de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar: [estherenanna@logopedieslinge.nl](mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl). Ik neem dan zo snel mogelijk contact met u op.

#### **Bewaren patiëntgegevens**

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel)gegevens. Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd. Na 15 jaar zullen wij uw dossier vernietigen.

### **Kwaliteitstoets**

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken worden gecontroleerd op de kwaliteit van hun zorg. Dat doet een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens, die overigens worden beschermd door de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens), kunnen dan door dit bedrijf worden bekeken. Door ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met mogelijke inzage van uw dossier.

### **Datalek**

Per 1 januari 2016 verplicht de WBP het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echt voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Klachtenregeling**

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen wij dit eerst met u te bespreken. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u op de praktijk en op onze websites [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) of [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl) de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLF) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen.

### **Toestemmingsverklaring en uitwisseling van informatie**

Het kan voorkomen dat ik in het belang van uw behandeling wil overleggen met uw verwijzer en/of uw (para)medische discipline(s) en/of uw leerkracht en/of een andere medewerker van uw (onderwijs)instelling. Natuurlijk geef ik dit van tevoren aan u door. Door hieronder deze behandelovereenkomst te ondertekenen geeft u mij hiervoor uw toestemming.

Ik hoop op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

### **Ik ben op de hoogte van (aanvinken bij akkoord):**

- de privacy policy
- de praktijkregels
- betalingsvoorwaarden
- vergoeding
- afmelden
- de bewaartermijnen van patiëntgegevens
- de kwaliteitstoets
- het melden van datalekken
- klachtenregeling
- toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling
- wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daarvan op de hoogte
- na afsluiting van de behandeling ontvangt u per e-mail een Klant Tevredenheids Onderzoek

Plaats:	Datum:
E-mailadres	
Naam cliënt:	
Handtekening behandelend logopedist:	Handtekening cliënt/ouder/verzorger:

Logopediepraktijk Rhooon-Slinge - Baarlandhof 21 – 3086 EA – Rotterdam  
[logopedierhoonslinge@zorgmail.nl](mailto:logopedierhoonslinge@zorgmail.nl) – 06 4402 3111

## Bijlage B: verwijzers van onze cliënten

	2017	2018	2019		2017	2018	2019
Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt	Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt
Adams			1	Klijn			1
Alink			1	Koning		1	1
Almac-Linthorst	1	1		Kool			1
Anneveldt-Verbeek	8	10	9	Kovacs	1	1	
Arendse, kno-arts	2	1	1	Krajenbrink	12	10	4
Athumani		1	2	Krom			2
Azim			1	Kurt en Karademir	6	5	4
Banai	1	1	2	Langeveld		1	
Begashaw			1	Laschet	1	2	2
Besten, den	1			Laverman			1
Bhagwandien			1	Ledeboer	1	1	
Bles, de en de Penning	17	17	25	Leijssen			1
Blitterswijk			1	Lie	2	2	
Bont, de	4	5	5	Lindemans		1	
Bouma	1	1		Maasstad Ziekenhuis	2		1
Boute	2	1	1	Maduro	6	7	6
Bouterse			1	Medicina Zuid	2	2	
Briedjlal	1	1	1	Melle, van en de Krom	2		
Brincke			1	Mermer	4	7	5
Broek, van den	1	1	1	Messemaker	1	1	1
Brouwer	1	1	3	Mohammad	1	2	2
Brugts	1			Mohebbian	1	1	2
Bruijns	2	5	4	Moltzer-Roobol			1
Canpolat-Ugur		8	11	Mourits	30	25	7
CJG Hoogvliet			1	Mousavi			1
Chow		1	4	Mulder			1
Claassen			2	Muntz	6	8	4
Cools			1	Muris			2
Daes	1	1	1	Naimi		2	3
Dekker en Vos	5	4	4	Nusteling	1	1	4
Dennert	1			Onbekend	23	41	12
Duijf			1	Ong			1
Duppen, van	1	1		Oorschot			1
Edskes	2	1	6	Otaredian		1	1
Eerden	1			Out	1		1
Elings	2		3	Oyman	30	29	27
Ent, van der-Willemsen		1	2	Ozveren	1	1	
Eijk, van		1	1	Pas, van de	3	4	4
Ferguson	1	2	3	Pleumeekers			1
Fokkens			1	Polat			3
Galesloot	3	1	1	Poortugaal Dorp	3	2	1
Gier, de		1	1	Pom			
Gommers			1	Praamsma	1		1
Goos			1	Prins-v.d. Meijden			1
Goud	1			Quist	2	1	
Gouweloos			1	Reijers	4	4	8
Grashoff	1	1		Renskers		1	
Grevelnk		1	1	Rhoon Dorp		1	1
Grotenhuis	1			Riemersma-van Rheenen			1
Gül	5	5	5	Rijkels, c.s.	8	1	2
Haaitsma	4	4	4	Rodrigues	1		
Haak	2			Rooij, de		1	1
Harmsen	1			Schaumont	1	3	6
Hartman	5	5	10	Senyurek	1	2	2
Hau			1	Siccama		1	2
Hendriks	1	3	2	Slag `t	1	1	
Hendriksen-Scholz	4	1		Smits	3	6	2
Herweijer en Mouthaan	1	1		Soerjoesing	1		
Hoo	1			Sonmezer	6	6	7
Hoogvliet		1		Speeks			2
Huisman			1	Spek			1
Ikazia Kinderziekenhuis			1	Speksnijder	36	30	37
Janssen	1			Spruit			1
Jong			2	Starre, van der	1		
Jongejan		1		Stok	3	2	2
Kammyte			1	Strang	1	1	
Karakose	10	8	15	Stuip			1
Karels		1		Subhani		1	



## Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten

Verwijzer	2017	2018	2019	Verwijzer	2017	2018	2019
	Cliënt	Cliënt	Cliënt		Cliënt	Cliënt	Cliënt
Sukevicini		1	1	Vijlbrief			2
Tabak	1			Vijlen	2	3	
Teerbak	2	2	2	Visser	1	1	
Thiebaut	4	6	5	Waard, de	10	11	14
Tilborg, van	1	6	18	Walli			1
Timmers	2	2	4	Wennekers	1	1	1
Uil en Pols	2	1	3	Westerink	1		
Vorm, van de en Chan	9	6	4	Wijngaarden, van de-Sinke	1	1	1
Venrooij, van	9	11	17	Wuister	1	1	1
Verbeek-Poot	3	3		Zanden, van			
Verhoeven	1			Zarba	1	2	1
Vermaat	5	4	2	Zorgkasteel			1
Versteeg en Feld	6	3	14	Zuiderkroon	14	10	9
Verweijen	1	1	1	<b>Totale:</b>	<b>386</b>	<b>396</b>	<b>440</b>

In 2019 hebben 120 verwijzers 440 patiënten naar onze praktijk verwezen voor een logopedische behandeling. Over de periode 2017 t/m 2019 zijn dit 163 verwijzers en 1.222 patiënten.

## Bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2019

Onderwerp	Esther van der Does	Anna van Eijk
<p>De visie van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is: "Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag."</p> <p><b>Ben je het nog met deze visie eens of zou je het willen aanpassen? Waarom wel/niet?</b></p>	<p>Ik ben het zeker eens met deze brede stelling. Sluit aan op wat er met name nu van ons wordt verwacht, denk bijv. aan de audits. Alleen de praktijken die aan deze visie kunnen (blijven) voldoen zullen naar mijn idee blijven bestaan. Ter aanvulling vind ik het ook belangrijk dat wij groeien in aantal cliënten en personeel. Rekening houdende met AVG proof werken en meer specialiseren moet ook de aandacht krijgen.</p>	<p>Ik vind het nog steeds een goede en brede visie, maar omdat we deze al een aantal jaar hebben is het misschien goed deze in 2020 aan te passen (o.a. aan alle nieuwe eisen.)</p>
<p>De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logopediepraktijk Rhooon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre-verbale logopedie, Parkinson en Dyslexie.</li> <li>2. Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten.</li> <li>3. Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk.</li> <li>4. De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister.</li> <li>5. De cliënttevredenheid wordt in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête.</li> <li>6. Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhooon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc.</li> </ol> <p><b>Welke doelstellingen zijn volgens jou bereikt? Kan je dit toelichten?</b></p>	<p>Doelstelling 1 is behaald, ikzelf ben MIME-therapeut en mijn collega Anna van Eijk is pre-verbaal logopedist. Ook de andere logopedisten volgen cursussen om up to date te blijven. Zie doelstellingen 2 en 3, minimaal 1 cursus of symposia per jaar wordt door logopedisten gevolgd of bezocht. Recent zijn wij allen weer opnieuw geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, dus ook doelstelling 4 is behaald. In 2019 heeft iedereen zich weer laten herregistreren. Ook hebben wij een logopedist aangenomen die zich richt op Parkinson en Dyslexie. Wij zijn in oktober 2015 begonnen met het afnemen van enquêtes via Qualiview waarmee doelstelling 5 wordt behaald. In 2016 zijn helaas te weinig enquêtes uitgezet en ingevuld terugontvangen over deze periode de cliënttevredenheid goed in kaart te kunnen brengen. In 2017 is dit wel gerealiseerd maar nog niet optimaal. In 2018 is een goed resultaat behaald dat zich in 2019 heeft voortgezet. Doelstelling 6 ten slotte is ook uitgangspunt geweest van de wijze van werken. Ikzelf heb maandelijks contact met leerkrachten, ib-ers en verwijzers d.m.v. duidelijke verslaglegging. Ook doorverwijzingen worden (mogelijk nog niet voldoende, maar wel regelmatig) gedaan.</p>	<p>Ik denk dat we wederom bijna alle doelstellingen hebben bereikt. We zijn allen (opnieuw) geregistreerd in het kwaliteitsregister. Ik vind dat we met z'n allen wel meer/ meer diverse nascholingen zouden moeten volgen.</p> <p>Wel hebben we vaak contact met leerkrachten, IB-ers, etc.</p> <p>Wij hebben nog steeds niet genoeg enquêtes in kunnen laten vullen om een realistischer beeld te kunnen krijgen, dus wij zullen hier de komende jaren nog zeker mee verder gaan. En met elkaar bespreken/ bekijken hoe we meer ingevulde enquêtes kunnen ontvangen.</p>
<p><b>Welke doelstellingen wil je houden voor komend jaar?</b></p>	<p>Alle. Met name richten op doelstelling 6.</p>	<p>Alle. Met name richten op doelstellingen 5 en 6.</p>
<p><b>Welke nieuwe doelstellingen zou je willen toevoegen voor het komende jaar? Noem er minstens één.</b></p>	<p>Als nieuwe doelstelling wil ik toevoegen: de Audit halen.</p>	<p>We zouden nog steeds graag de Audit willen gaan halen.</p>
<p>In de komende jaren streven wij ernaar om vrijwel alle patiënten met beperkingen in hun communicatiefunctioneren te kunnen behandelen en zullen hiervoor de nog ontbrekende logopedische specialisaties, waaronder de behandeling van stotteren en lees- en/of spelproblemen, in huis halen door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers;</li> <li>2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of -medewerkers;</li> <li>3. een of meerdere voor bepaalde specialisaties gecertificeerde logopedisten in dienst te nemen, het huidige beperkte beroepskader van zes logopedisten niet geheel kan voldoen aan de onder 1. en 2. genoemde punten.</li> </ol> <p><b>In hoeverre zijn deze lange termijn doelstellingen haalbaar denk je? Wat is nodig om deze doelstellingen te bereiken komend jaar</b></p>	<p>Dit is een lastig punt. Wij gaan niet voldoen aan het kunnen behandelen van stotteren, echter het behandelen van lees/spelproblemen (met name dyslexie en Parkinson) is in 2019 behaald door het aannemen van een logopedist die dit behandelt. Slikklachten bij ouderen en nasaliteitsproblemen kunnen wij wel behandelen.</p> <p>Stotteren verwijzen wij nog altijd door. Graag willen wij ons ook intensiever gaan richten op kinderen met autisme. En meer rekening houden met prikkelgevoelige kinderen. SI kinderen behandelen wij echter wel, in samenwerking met de LEF-ergotherapeuten.</p>	<p>Dit gaat niet lukken denk ik, er is te veel bijscholing nodig om deze doelstelling met ons huidige team te bereiken.</p> <p>Het is misschien beter deze doelstelling aan te passen en ons te richten op de gebieden die wij wel kunnen/ mogen behandelen en ons hier nog verder in te verdiepen.</p>
<p><b>Wat vind je van de kwaliteitsbewaking van het afgelopen jaar? Noem twee opvallende pluspunten en twee verbeterpunten.</b></p>	<p><b>Twee opvallende pluspunten:</b> Het werken via een verbetercyclus helpt. Iedereen probeert auditproof te werken.</p> <p><b>Twee verbeterpunten:</b> De verbetercyclus regelmatig bijwerken en bekijken. Nog meer met zijn allen op dezelfde manier Intramed bijhouden. Uniformiteit!</p>	<p><b>Twee opvallende pluspunten:</b> Veel gedaan met de Auditeisen. Ook meer intercollegiaal overleg/ controle hierover gehad. Meer uniformiteit in verslaglegging. Standaard schema's waarin de testcores kunnen worden ingevoerd.</p> <p><b>Twee verbeterpunten:</b> Ordenen/overzicht behandelmaterialen. Laten invullen enquêtes.</p>

## Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarsverslag 2019

<p>Logopediepraktijk Rhooon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines: (Kinder)-fysiotherapeuten, Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhooon en Poortugaal, Stichting Integrale Vroeghulp, Stichting MEE, Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep, Audiologisch Centrum Kentalis, Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis).</p> <p><b>Met welke disciplines heb jij afgelopen jaar samengewerkt en op welke manier?</b></p>	<p>Met onder andere leerkrachten, ib-ers, stichting MEE, Koninklijke Aurisgroep, Sofia kinderziekenhuis, verwijzers en medisch specialisten.</p>	<p>IB-ers, stichting MEE, audiologisch centra, ziekenhuizen, verwijzers en medisch specialisten. Gebeld, gemailld en bij overleggen over cliënten aanwezig geweest.</p>
<p><b>Op welke manier zou je het kwaliteitsjaarsverslag elk jaar willen evalueren?</b></p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert.</p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert. Deze manier werkt prima.</p>
<p><b>Vind je het kwaliteitsjaarsverslag duidelijk en overzichtelijk? Waarom wel/niet?</b></p>	<p>Ja, de statistieken helpen o.a. bij de helderheid. Door de inhoudsopgave is alle informatie gemakkelijk te vinden. Daarbij hebben alle hoofdstukken heldere titels.</p>	<p>Ja zeker. Ik vind alle teksten duidelijk en begrijpelijk geschreven. En door de statistieken, inhoudsopgave en titels is alle informatie goed terug te vinden.</p>
<p><b>Zou je nog iets willen veranderen of toevoegen aan het verslag?</b></p>	<p>Ja, de uitslagen van de enquêtes.</p>	<p>Enquêteuitslagen in verwerken en doelstelling Audit halen toevoegen.</p>